



To ensure best customer service and tracking of warranty,  
we recommend you register your product at:

**[Jandy.com/Registration \(USA\)](https://www.jandy.com/Registration)**

**[Jandy.ca/Registration \(Canada\)](https://www.jandy.ca/Registration)**

Pour bénéficier du meilleur service à la clientèle et du suivi de la garantie,  
nous vous recommandons d'enregistrer votre achat ici :

**[Jandy.com/Registration \(USA\)](https://www.jandy.com/Registration)**

**[Jandy.ca/Registration \(Canada\)](https://www.jandy.ca/Registration)**

Para asegurar el mejor servicio al cliente y el rastreo de la garantía,  
recomendamos que registre su producto en:

**[Jandy.com/Registration \(USA\)](https://www.jandy.com/Registration)**

**[Jandy.ca/Registration \(Canada\)](https://www.jandy.ca/Registration)**

# USA & Canada

## Jandy Limited Warranty

États-Unis et Canada  
Garantie limitée Jandy

EE.UU. y Canadá  
Garantía limitada de Jandy

## JANDY LIMITED WARRANTY

Zodiac Pool Systems LLC, a Fluidra Company ("Fluidra") warrants all Jandy® branded products to be free from manufacturing defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of retail purchase, with the exceptions listed below.

1. Variable speed pumps are warranted for three (3) years.
2. JXi™ heaters are warranted for one (1) year. Heat Exchangers on JXi Gas Heaters with factory-installed VersaFlo™ Integrated Bypass are warranted for five (5) years.
3. Heat pumps are warranted for two (2) years. Heat pump compressors and heat exchangers are warranted for five (5) years.
4. Nicheless underwater lights are warranted for three (3) years.
5. Complete electronic salt water chlorine systems (controller and cell purchased and installed together) are warranted for three (3) years.
6. Those certain Never Lube® valves made from CPVC are warranted for the life of the pool on which they were originally installed. For the avoidance of any doubt, any Never Lube valve made from PVC is only warranted to be free from manufacturing defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of retail purchase.
7. Refrigerant and other expendables are not warranted.
8. Replacement products, or parts, provided at no charge are warranted only until the original finished good's warranty has expired. Purchased replacement parts are warranted for ninety (90) days from the date of retail purchase, with the exception of electronic salt water chlorine generator cells and electrodes, which are warranted for one (1) year.
9. Maintenance tools are warranted for ninety (90) days.
10. All Jandy branded products used in a commercial application are warranted for a period of one (1) year from the date of retail purchase, unless a lesser amount of time is stated above in exceptions 1 through 9. A commercial application is defined as any application other than a single-family dwelling.

**This Jandy Limited Warranty does not apply to Jandy branded products purchased through the Internet or other e-commerce platforms**, with the exception of Jandy branded valves less than three (3) inches in diameter, parts, and pool product accessories.

This warranty applies only to products **installed and serviced by a contractor who is licensed and qualified in pool equipment** by the jurisdiction in which the product will be installed, where such state or local requirements exist. In the event no such state or local requirement exists, the installer and maintainer must be a professional with sufficient experience in pool equipment installation and maintenance. This warranty applies only to products purchased and utilized in the 50 United States and Canada, is limited to the first retail purchaser, is not transferable, and does not apply to products that have been moved from their original installation sites. The liability of Fluidra shall not exceed the replacement of the defective product or its parts, and does not include transportation costs, costs for labor to service or repair the defective product, or any items or materials required to make the repair including, but not limited to, refrigerant and other expendables. Fluidra is not responsible for charges or delays incurred when a servicer is unable to perform service due to lock outs, animals, intolerable pool or spa water temperature when entry into pool or spa is required to perform service, service refusals, etc. No reimbursements will be made for loss and/or usage of water, fuel or other resources resulting from product defect. A third party service provider may charge the end-user customer for parts and/or labor required to resolve any issue not covered under warranty, such as improper installation. Fluidra is not responsible for these charges. Product discoloration, or any other cosmetic or superficial damage or deterioration, regardless of its cause, is not covered by this warranty. This warranty does not cover failures, defects, malfunctions or complaints resulting from any of the following:

1. Failure to properly install, operate or maintain the product in accordance with Fluidra's published installation, operation and/or maintenance manuals.
2. Improper equipment sizing or product mis-applications.
3. The workmanship of any installer of the product.
4. Use of non-factory authorized parts or accessories in conjunction with the product(s).
5. Product modifications or adjustments that are not in accordance with Fluidra's published installation, operation and/or maintenance manuals.
6. Not maintaining proper pool and/or spa chemical balance [pH levels between 7.2 and 7.8, with ideal range being between 7.4 and 7.6; Cyanuric Acid (CYA) between 30 to 100 ppm; Total Alkalinity (TA) between 80 to 120 ppm (100 to 150 ppm for vinyl pools); Total Dissolved Solids (TDS) less than 1500 ppm, not including salt ppm; and Total (or Calcium) Hardness less than 800 ppm, with an ideal range being between 200 ppm and 400 ppm].
7. Corrosion, erosion, scaling, calcification or other conditions caused by water hardness, chemical imbalance, or lack of product maintenance.
8. Chemical contamination of combustion air; or improper use of pool/spa chemicals, such as introducing chemicals upstream of the heater or cleaner hose, or through the skimmer; or use of copper-based algacides in conjunction with Nature<sup>2</sup> products.
9. Abuse, damage during transit or installation, mis-handling, tampering, vandalism, alterations, accidents, fires, floods, storms, earthquakes, power surges, lightning, pets or other animals, insects and/or their hives or nests, negligence, or acts of God.
10. Not grounding and/or bonding as specified, mis-wiring, loose wiring, cut or kinked wires, loose cable connections, incorrect wire runs, incorrect breaker size, breaker(s) in "off" position, improper wire gauge, moisture in electrical conduit, improper electrical supply, dead batteries, incorrect plumbing, inadequate size of pipe and/or fittings, cross-threading, over-tightening, under-tightening, glue drips or residue, improperly secured covers, improper valve placement or usage, unsynchronized valve actuators, valve actuators in "off" position, improper gas pipe sizing, lack of fuel, or inadequate heater vent pipe sizing, programming errors.
11. Freezing, corrosion, cracking, overheating, warping, flooding, moisture intrusion or any other condition caused by or related to weather, climate, improper winterization, improper equipment placement, inadequate ventilation, inadequate water circulation, roof run-off, sprinklers, irrigation systems, or lights or other products on or near the pool/spa or pool/spa equipment pad.
12. Operating the product at water flow rates below minimum, or above maximum, specifications. Operating any product or piece of equipment including, but not limited to, pumps, with insufficient quantities of water.
13. Dirty, clogged, blocked, covered or obstructed plumbing, chlorine generator cells or sensors, pump strainer baskets, pump impellers, heater orifices (including blockage by spider webs), heater grills, doors, flue boxes, flue vents or flue collectors, filter elements, or filter breather tubes.
14. Collateral damage caused by failure of any component including O-rings, pump strainer baskets, DE grids, sand filter laterals, or cartridge elements.

This is the only warranty given by Fluidra. No one is authorized to make any other warranties on behalf of Fluidra. THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTIES LISTED ABOVE. Some states and/or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Fluidra expressly disclaims and excludes any liability for consequential, incidental, indirect, or punitive damages for breach of any expressed or implied warranty. In no event shall Fluidra be liable for incidental or consequential damages of any nature, including damage to vinyl liners, plaster, aggregate-based pool surfaces, tile, stone, coping, fixtures, skimmers or skimmer covers, plumbing, drains, equipment covers or shelters, landscaping, animals, plants, or dwellings. Some states and/or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. Certain vinyl liner patterns are particularly susceptible to rapid surface wear or pattern removal caused by objects coming into contact with the vinyl surface, including pool brushes, pool toys, floats, fountains, chlorine dispensers, and automatic pool cleaners. Some vinyl liner patterns can be seriously scratched or abraded by rubbing the surface with a pool brush. Ink from the pattern can also rub off during the installation process or when it comes into contact with objects in the pool. Fluidra is not responsible for, and this warranty does not cover, pattern removal, cuts, abrasions or markings on vinyl liners.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary by state and/or province. For warranty consideration, contact the original dealer and provide the following information: proof of purchase, model number, serial number, date of retail purchase, and date of installation. The dealer will contact the factory to obtain instructions regarding the claim and to determine the location of the nearest independent service company. If the dealer is not available, you can locate an independent service company in your area by visiting [www.fluidrausa.com](http://www.fluidrausa.com) or by emailing our Technical Support Department at [productsupport@fluidra.com](mailto:productsupport@fluidra.com), or by calling our Technical Support Department at 800-822-7933. All returned parts must have a Returned Material Authorization number to be evaluated under the terms of this warranty.

## GARANTIE LIMITÉE JANDY

Zodiac Pool Systems LLC (« Fluidra ») garantit que tous les produits de la marque Jandy® sont exempts de tout défaut de fabrication, de matériaux et de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat chez le détaillant, avec les exceptions suivantes :

1. Les pompes à vitesse variable sont garanties pendant trois (3) ans.
2. Les chauffe-eau JXi<sup>MC</sup> sont garantis pendant un (1) an. Les échangeurs de chaleur des chauffe-eau au gaz JXi dotés de la dérivation intégrée VersaFlo<sup>MC</sup> sont garantis pendant cinq (5) ans.
3. Les thermopompes sont garanties pendant deux (2) ans. Les compresseurs et les échangeurs de chaleur de la thermopompe sont garantis pendant cinq (5) ans.
4. Les lampes immergées sans niche sont garanties pendant trois (3) ans.
5. Les systèmes électroniques complets de chlore à eau salée (régulateur et cellule achetés et installés ensemble), sont garantis pendant trois (3) ans.

6. Certaines valves Never Lube® fabriquées en PVC-C sont garanties pour la durée de vie de la piscine sur laquelle elles ont été installées à l'origine. Pour votre tranquillité d'esprit, toutes les valves Never Lube® fabriquée en PVC-C sont garanties sans défaut de fabrication, de matériaux et de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat chez le détaillant.
7. Le réfrigérant et autres produits consommables ne sont pas couverts par la garantie.
8. La garantie sur les produits ou pièces de rechange fournis gratuitement prend fin à la date d'expiration de la garantie du produit fini d'origine. Les pièces de rechange achetées sont garanties pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat chez le détaillant, à l'exception des cellules et des électrodes du chlorateur électronique à eau salée, qui sont garanties pendant un (1) an.
9. Les outils de maintenance sont garantis pendant quatre vingt dix (90) jours.
10. Tous les produits de marque Jandy utilisés dans une application commerciale sont garantis pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat au détail, à moins qu'une durée inférieure ne soit indiquée plus haut dans les exceptions 1 à 9. Une application commerciale est définie comme toute application autre qu'une habitation unifamiliale.

**La garantie limitée Jandy n'est pas valide pour les produits de la marque Jandy achetés sur l'Internet ou sur tout autre plateforme de commerce électronique,** à l'exception des valves, des pièces et des accessoires de marque Jandy.

Cette garantie est valide uniquement pour les produits **installés et entretenus par un technicien agréé et qualifié pour la réparation des équipements de piscine** par les autorités compétentes du territoire où ledit produit est installé, lorsque de telles exigences locales ou provinciales existent. Si aucune exigence locale ou provinciale n'existe, la personne qui effectue l'installation ou l'entretien doit être un professionnel possédant suffisamment d'expérience en matière d'installation et d'entretien des équipements de piscine. Cette garantie est valide uniquement pour les produits achetés et utilisés dans les 50 états américains et au Canada. Elle est limitée au premier acheteur au détail, n'est pas transférable et ne s'applique pas aux produits qui ont été déplacés de leur site d'installation d'origine. La responsabilité de Fluidra se limite au remplacement du produit ou des pièces défectueux et n'inclut pas les coûts de transport, de main-d'œuvre pour réparer le produit défectueux, ni de tout autre matériel nécessaire pour faire la réparation, y compris mais sans s'y limiter, le réfrigérant et les autres produits consommables. Fluidra n'est pas responsable des frais ou des retards encourus lorsqu'un technicien ne peut pas effectuer le service à cause d'un accès verrouillé, de la présence d'animaux, d'une température de l'eau intolérable dans la piscine ou le spa, au cas où il serait nécessaire d'entrer dans la piscine ou le spa pour faire le service, des refus d'autoriser le service, etc. Aucun remboursement ne sera émis pour la perte et/ou l'utilisation d'eau, de carburant ou d'autres ressources résultant des produits défectueux. Un fournisseur de services tiers peut facturer à l'utilisateur final les pièces et la main-d'œuvre requises pour résoudre tout problème non couvert par la garantie, comme par exemple, pour rectifier une installation inadéquate. Fluidra n'est pas responsable de ces frais. La décoloration du produit ou tout autre dommage ou détérioration de nature superficielle ou esthétique, peu importe la cause, ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les pannes, les défauts, les cas de défaillance ou les plaintes survenant pour les raisons suivantes :

1. Une mauvaise installation, utilisation, ou un entretien inadéquat du produit qui ne respecteraient pas les instructions des manuels d'installation, d'utilisation et/ou d'entretien publiés par Fluidra.
2. Des équipements aux dimensions inadéquates ou utilisés pour des applications inappropriées, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation de produits destinés à un usage résidentiel dans un contexte commercial.
3. La qualité du travail de tout installateur des produits.
4. L'utilisation de pièces ou d'accessoires non approuvés par le fabricant conjointement au(x) produit(s).
5. Les modifications ou les ajustements au produit qui ne sont pas conformes aux instructions des manuels d'installation, d'utilisation ou d'entretien publiés par Fluidra.
6. Ne pas maintenir un équilibre chimique adéquat dans la piscine ou le spa [niveaux de pH entre 7,2 et 7,8, la plage idéale se situant entre 7,4 et 7,6 acide cyanurique (CYA) entre 30 et 100 ppm; alcalinité totale (AT) entre 80 et 120 ppm (de 100 à 150 ppm pour les piscines à toile de vinyle) matières dissoutes totales (MDT) à moins de 1 500 ppm, sans inclure le taux ppm du sel; et la dureté totale (ou calcium) à moins de 800 ppm, la plage idéale se situant entre 200 ppm et 400 ppm].
7. La corrosion, l'érosion, l'entartrage, la calcification ou tout autre condition provoquée par la dureté de l'eau, le déséquilibre chimique ou le manque d'entretien du produit.
8. La contamination chimique de l'air de combustion; le mauvais usage des produits chimiques de piscine ou de spa, tel que l'introduction de produits chimiques en amont du circuit de chauffage ou du tuyau de nettoyage, ou dans le système d'écumage; ou l'emploi d'algicides à base de cuivre avec les produits Nature<sup>2</sup>.
9. Un usage abusif, les dommages pendant le transport ou l'installation, une mauvaise manipulation, l'altération, le vandalisme, les accidents, les incendies, les inondations, les tempêtes, les tremblements de terre, les surtensions électriques, la foudre, les animaux de compagnie ou sauvages, les insectes et/ou leur nid, la négligence ou les catastrophes naturelles.
10. L'omission d'effectuer une mise à la terre et/ou une liaison électrique conformes aux spécifications, les erreurs de câblage, un câblage trop lâche, les fils coupés ou repliés, les raccords de câbles lâches, les passages de fil inadéquats, un disjoncteur de mauvaise dimension, les disjoncteurs en position hors tension, les fils de calibre inadéquat, l'humidité dans les conduites électriques, une alimentation électrique inadéquate, les piles à plat, une plomberie inadéquate, les tuyaux et/ou les raccords de dimension inadéquate, le filetage endommagé, un serrage excessif, un serrage trop lâche, les égouttements ou les résidus de colle, les couvercles mal fixés, les valves mal placées ou mal utilisées, les commutateurs de valve non synchronisés, les commutateurs de valve en position hors tension, les conduites de gaz de dimension inadéquate, le manque de carburant, un tuyau d'évacuation à l'air du chauffe-eau de dimension inadéquate, ou les erreurs de programmation.
11. Le gel, la corrosion, les fissures, la surchauffe, le gauchissement, les inondations, l'infiltration d'humidité ou toute autre condition causée par ou liée aux conditions météorologiques, au climat, à une hivernisation inadéquate, au mauvais placement d'équipement, à une ventilation ou à une circulation d'eau inadéquates, au ruissellement d'eau du toit, aux gicleurs, aux systèmes d'irrigation, aux éclairages ou à d'autres produits sur ou à proximité de la piscine, du spa ou de la plateforme d'équipement de la piscine ou du spa.
12. L'utilisation du produit à des taux de débit d'eau sous les valeurs minimales ou excédant les valeurs maximales spécifiées. L'utilisation de tout produit ou de toute pièce d'équipement, y compris mais sans s'y limiter, les pompes, avec des quantités insuffisantes d'eau.
13. Une plomberie, des cellules ou des sondes génératrices de chlore, des paniers de protection pour crépine de la pompe, des pales de pompe, des orifices de chauffe-eau (y compris l'obstruction par des toiles d'araignée), des grilles de chauffe-eau, des portes, des boîtiers de conduits, des bouches d'aération de conduits ou des collecteurs de conduits, des éléments de filtre ou des tubes de reniflard de filtre qui soient sales, engorgés, bloqués, recouverts ou obstrués.
14. Les dommages collatéraux provoqués par la défaillance de n'importe quel composant, y compris des joints toriques, des paniers de protection pour crépine de la pompe, des grilles DE, des parties latérales du filtre à sable ou des éléments de la cartouche.

Cette garantie est la seule offerte par Fluidra. Personne n'est autorisé à offrir une autre garantie au nom de Fluidra. LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE ET LA GARANTIE IMPLICITE D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DES GARANTIES EXPRESSES ÉNUMÉRÉES CI-DESSUS. Certains états américains et/ou certaines provinces n'autorisent pas les restrictions concernant la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, la restriction mentionnée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à votre situation. Fluidra décline expressément et exclut toute responsabilité pour les dommages accessoires et consécutifs, ou pour les dommages et intérêts à titre punitif, en cas de violation de toute garantie expresse ou implicite. Fluidra ne sera en aucun cas tenue responsable des dommages accessoires ou consécutifs peu importe leur nature, y compris les dommages aux toiles en vinyle, au plâtre, aux surfaces en agrégat de la piscine, à la tuile, à la pierre, à la brique de chaperon, aux montages, aux écumeurs ou aux couvercles d'écumeurs, à la plomberie, aux drains, aux couvercles ou aux abris de l'équipement, à l'aménagement paysager, aux animaux, aux plantes ou aux habitations. Certains états américains et/ou certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation en cas de dommages accessoires ou consécutifs. Par conséquent, cette restriction de garantie pourrait ne pas s'appliquer à votre situation. Certains modèles de toile en vinyle sont particulièrement susceptibles à une usure rapide en surface ou à l'effacement du motif provoqués par des objets qui entrent en contact avec la surface de vinyle, y compris les brosses de piscine, les jouets de piscine, les flotteurs, les fontaines, les chlorateurs et les dispositifs de nettoyage automatique de la piscine. Certains modèles de toile en vinyle peuvent être gravement rayés ou éraflés lorsqu'on frotte leur surface avec une brosse de piscine. L'encre du motif peut également s'effacer pendant l'installation ou quand elle entre en contact avec des objets dans la piscine. Fluidra n'est pas responsable de l'effacement du motif, des entailles, des éraflures ou des marques sur les toiles en vinyle, et cette garantie ne couvre pas ces situations.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques reconnus par la loi. Vous pourriez aussi avoir d'autres droits, lesquels varient selon l'état ou la province où vous résidez. Afin que votre réclamation de garantie soit examinée, veuillez communiquer avec votre concessionnaire initial et lui fournir les renseignements suivants : une preuve d'achat, le numéro du modèle, le numéro de série, la date d'achat au détail et la date d'installation. Le concessionnaire communiquera avec le fabricant pour obtenir des instructions concernant la réclamation et pour déterminer l'adresse du centre de service indépendant le plus proche. Si le concessionnaire n'est pas disponible, vous pouvez trouver un centre de service indépendant dans votre région en consultant le site [www.Fluidrausa.com](http://www.Fluidrausa.com). Vous pouvez aussi joindre notre service d'assistance technique par courriel en écrivant à [productsupport@Fluidra.com](mailto:productsupport@Fluidra.com) ou en téléphonant au 1 (800) 822-7933. Toutes les pièces retournées doivent être accompagnées d'un numéro d'autorisation de retour du matériel et seront inspectées conformément aux modalités de cette garantie.

## GARANTÍA LIMITADA DE JANDY

Zodiac Pool Systems LLC ("Fluidra") garantiza que todos los productos con la marca Jandy® están libres de defectos de manufactura en los materiales y en la mano de obra por un periodo de un (1) año a partir de la fecha original de compra, con las excepciones que se mencionan a continuación.

1. Las bombas de velocidad variable se garantizan por tres (3) años.
2. Los calentadores JXI™ se garantizan por un (1) año. Los intercambiadores de calor en los calentadores de gas JXI con desviación VersaFlo™ instalada por el fabricante tienen garantía de cinco (5) años.
3. Las bombas de calor cuentan con una garantía de dos (2) años. Los compresores de la bomba de calor y los termocambiadores cuentan con una garantía de cinco (5) años.
4. Las luces sumergibles para instalación sin nicho se garantizan por tres (3) años.
6. Sistemas electrónicos completos de cloro y agua salada (controlador y celda comprados e instalados juntos) tienen una garantía de tres (3) años.
7. Aquellas válvulas Never Lube® de CPVC tienen garantía que dura la vida de la piscina en la que fueron instaladas originalmente. Para evitar todo tipo de dudas, cualquier válvula Never Lube® de PVC solo tiene garantía contra defectos de fábrica en materiales y mano de obra durante un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra.
8. La garantía no cubre el refrigerante ni otros insumos.
9. Las herramientas de mantenimiento tienen una garantía de 90 días.
10. Todos los productos de la marca Jandy para uso comercial tienen un periodo de garantía de 1 año desde la compra al por menor, a no ser que se haya establecido un periodo de tiempo menor como en los casos anteriores del punto 1 al 9. El uso comercial se define como cualquier aplicación distinta al uso en el hogar por un solo individuo o por una familia.

**Esta garantía limitada de Jandy no aplica a los productos con la marca Jandy que fueron adquiridos a través de Internet o de cualquier otra plataforma electrónica, con excepción de las válvulas, piezas y accesorios que tienen la marca Jandy.**

Esta garantía aplica solamente a los **productos instalados y que reciben mantenimiento proporcionado por un contratista calificado con licencia para equipos para piscinas**, otorgada por la jurisdicción donde se instalará el producto, en caso de que existan tales requisitos estatales o locales. En caso de que no existan tales requisitos estatales o locales, la persona que realiza la instalación y el mantenimiento debe ser un profesional con experiencia suficiente en la instalación y el mantenimiento de equipos para piscinas. Esta garantía se aplica solamente a productos comprados y utilizados en los 50 estados de los Estados Unidos y Canadá, está limitada al primer comprador que adquirió el equipo en una tienda, no es transferible y no se aplica a productos que se hayan movido del lugar donde fueron instalados originalmente. La responsabilidad por parte de Fluidra no excederá el reemplazo de productos defectuosos o de sus piezas y no incluye ningún costo derivado del transporte, el trabajo por el servicio de mantenimiento o reparación del producto defectuoso ni de ningún elemento o material necesario para hacer la reparación incluido, pero no limitado a, el refrigerante y otros insumos. Fluidra no se hace responsable de cargos o retrasos en los que se incurra cuando la persona que proporciona el servicio no puede proporcionarlo debido a bloqueos, animales, temperatura del agua que hace que la piscina o el spa no sea tolerable cuando se requiere entrar a la piscina o al spa para prestar el servicio, rechazos del servicio, etc. No se hará reembolso alguno por pérdida y/o uso de agua, combustible o de cualquier otro recurso que resulte del producto defectuoso. Es posible que un tercero proveedor de servicios de mantenimiento cobre al cliente las piezas y/o el trabajo necesario para resolver cualquier cuestión que no esté cubierta por la garantía como, por ejemplo, una instalación incorrecta. Fluidra no se hace responsable de estos cargos. Esta garantía no cubre la decoloración de los productos o cualquier otro tipo de daño cosmético o deterioro superficial, independientemente de lo que lo haya causado. Esta garantía no cubre fallas, defectos, mal funcionamiento ni quejas surgidas como consecuencia de:

1. No instalar, operar o mantener del producto de acuerdo con los manuales de instalación, operación y mantenimiento publicados por Fluidra.
2. Calibrado inadecuado del equipo o aplicaciones inapropiadas del producto o uso de productos residenciales en aplicaciones comerciales.
3. La mano de obra hecha por cualquier instalador del producto.
4. La utilización de repuestos o accesorios no autorizados por la fábrica con el producto o los productos.
5. Modificaciones o ajustes que no estén realizados de conformidad con los manuales de instalación, operación y/o mantenimiento que ha publicado Fluidra.
6. No mantener el balance químico adecuado para la piscina y/o el spa (niveles de pH entre 7.2 y 7.8 con un rango ideal que esté entre 7.4 y 7.6; ácido cianúrico) (CYA, por sus siglas en inglés) entre 30 y 100 ppm; luna alcalinidad total (TA, por sus siglas en inglés) entre 80 y 120 ppm (100 a 150 ppm en el caso de las piscinas de vinilo); el total de partículas sólidas disueltas (TDS, por sus siglas en inglés) menor a 1500 ppm, sin incluir la sal ppm; y un total de (o calcio) dureza del agua en menos de 800 ppm, con un rango ideal que esté entre 200 ppm y 400 ppm.
7. La corrosión, abrasión, descascarado, calcificación y demás condiciones provocadas por la dureza del agua, el desequilibrio químico o la falta de mantenimiento de los productos.
8. La contaminación química del aire de combustión: o el uso inadecuado de los químicos para la piscina/el spa como la introducción de los químicos en dirección flujo arriba del calentador o, manguera limpiadora o, a través de la espumadera o bien, el uso de algicidas de cobre en conjunto con productos Nature2.
9. Abuso, daño durante el traslado o la instalación, manipulación incorrecta, forzado, vandalismo, alteraciones, accidentes, incendios, inundaciones, tormentas, terremotos, sobrecargas de energía, relámpagos, mascotas u otros animales, insectos y/o sus colmenas o nidos, negligencia o desastres naturales.
10. No hacer la conexión a tierra y/o la adhesión como se indica, cableado incorrecto o flojo, cables cortados o torcidos, conexiones sueltas de cables, longitud incorrecta de los cables, tamaño incorrecto del interruptor o interruptores que estén en la posición de "off" (apagado), calibrado inadecuado del cable, humedad en el conducto eléctrico, suministro eléctrico inadecuado, baterías muertas, plomería incorrecta, tamaño inadecuado del tubo y/o empalmes, mala colocación de la rosca, apretamiento excesivo, apretamiento insuficiente, goteo o residuos de pegamento, cubiertas mal aseguradas, mala colocación o utilización de la válvula, actuadores de válvula no sincronizados, actuadores de la válvula en posición de "off", tamaño inadecuado del tubo de gas, falta de combustible, tamaño inadecuado del tubo de ventilación del calentador o errores de programación.
11. El congelamiento, la corrosión, el agrietamiento, el sobrecalentamiento, la deformación, la inundación, la intrusión de humedad o cualquier otra condición ocasionada por o relacionada con el estado del tiempo, el clima, la preparación inadecuada para el invierno, la colocación inadecuada del equipo, la ventilación inadecuada, la circulación inadecuada del agua, los derrames, los aspersores, los sistemas de irrigación o las luces u otros productos que estén sobre o cerca de la piscina/el spa o del panel del equipo de la piscina/del spa.
12. El uso del producto a un caudal que está por debajo de las especificaciones mínimas o por encima de las especificaciones máximas. El uso de cualquier producto o pieza del equipo incluidas, pero no limitado a, las bombas, con cantidades insuficientes de agua.
13. Plomería, celdas o sensores generadores de cloro, canastas del depurador de la bomba, rotores de la bomba, orificios de calefacción que se encuentren sucios, tapados, bloqueados, cubiertos u obstruidos (incluido el bloqueo ocasionado por telarañas), parrillas del calentador, puertas, cámaras de humo, ventilas para humo o recolectores de humo, elementos de filtrado o tubos del respiradero.
14. Daños colaterales causados por una avería de cualquier componente como, por ejemplo, juntas tóricas, canastas de los depuradores de bomba, rejillas de desionización, laterales del filtro de arena o elementos del cartucho.

Esta es la única garantía que Fluidra otorga. Nadie está autorizado a ofrecer garantías en nombre de Fluidra. LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDA LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS ENUMERADAS ANTERIORMENTE. Algunos estados y/o provincias no permiten fijar límites de duración de una garantía implícita, de modo que es posible que la limitación citada anteriormente no se aplique a usted. Fluidra no reconoce y niega toda responsabilidad por daños y perjuicios resultantes, incidentales, indirectos o punitivos por violación de toda garantía expresa o implícita. Fluidra no será responsable bajo ninguna circunstancia por daños incidentales o resultantes de naturaleza alguna, incluido el daño a revestimientos de vinilo, yesos, superficies de piscinas que tengan una base de mezcla, baldosas, piedras, albardillas, accesorios, colectores de espuma o cobertores de colectores de espuma, sistemas hidráulicos, desagües, cobertores o cobertizos de equipos, áreas verdes, animales, plantas o viviendas. Algunos estados y/o provincias no permiten la exclusión o fijación de límites de daños incidentales o resultantes, de modo que es posible que la limitación mencionada anteriormente no se aplique a usted. Determinados diseños de revestimiento de vinilo son particularmente susceptibles al desgaste rápido de la superficie o desaparición del diseño, que es provocado por los objetos que entran en contacto con la superficie de vinilo como cepillos, juguetes, flotadores, fuentes, dosificadores de cloro y barrefondos automáticos. Algunos diseños de revestimientos de vinilo se pueden rayar o desgastar por la fricción de la superficie con un cepillo para piscinas. También se puede salir la pintura del diseño durante el proceso de instalación o cuando entra en contacto con objetos de la piscina. Fluidra no es responsable de desgastes, cortes, abrasiones ni marcas en el revestimiento de vinilo, y esta garantía no los cubre.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted, además, puede gozar de otros derechos concedidos por estados y/o provincias, según fuese el caso. Para que su garantía sea tramitada, comuníquese con el distribuidor original y proporcionele la siguiente información: comprobante de compra, número del modelo, número de serie, fecha de compra en la tienda y fecha de instalación. El distribuidor se contactará con la fábrica para obtener instrucciones sobre cómo presentar el reclamo y para averiguar cuál es la empresa de servicio de mantenimiento independiente más cercana en su localidad. Si el distribuidor no está disponible, puede buscar una empresa de servicio de mantenimiento independiente cercana a su localidad visitando [www.Fluidrausa.com](http://www.Fluidrausa.com) o enviando un correo electrónico al departamento de Soporte Técnico a [productsupport@Fluidra.com](mailto:productsupport@Fluidra.com) o llamando a nuestro departamento de servicio técnico al teléfono 800-822-7933. Todas las piezas devueltas tienen que tener un número de "Returned Material Authorization" (Autorización de Devolución de Material) para que puedan acogerse a los términos de esta garantía.